



XXXII Encontro de Jovens Pesquisadores

e XIV Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia



BIC - CNPq

SUPERENDIVIDAMENTO, PSICOLOGIA E MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS

Tratamento de Situações de Superendividamento do Consumidor em Caxias do Sul e Farroupilha

Autores: Fernanda Rintzel Pedroso (bolsista) e Claudia Maria Hansel (orientadora)

INTRODUÇÃO / OBJETIVO

O trabalho em questão, realizado pelo Grupo de Pesquisa que integra o NID Alter Jus, apresenta um panorama abrangente e relevante sobre o tema do Superendividamento em Caxias do Sul e Farroupilha, financiado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq. A iniciativa se destaca por sua abordagem multidisciplinar, combinando análises qualitativa e quantitativa, além da revisão de literatura e da aplicação da Lei do Superendividamento (Lei 14.181/2021).

MATERIAL E MÉTODOS

O estudo "Tratamento de Situações de Superendividamento do Consumidor em Caxias do Sul/RS e Farroupilha/RS" se baseia em uma metodologia **mista, qualitativa e quantitativa**, com caráter exploratório e abrangendo múltiplos casos. Essa abordagem permite uma análise abrangente e profunda do tema do superendividamento nas cidades em questão e do cenário nacional. A combinação de métodos qualitativos e quantitativos, aliada à revisão de literatura e à análise de documentos, possibilitou uma triangulação de dados, garantindo maior confiabilidade e robustez aos resultados do estudo. A triangulação permitiu verificar a convergência entre os diferentes métodos e identificar pontos de vista complementares sobre o tema do superendividamento.

RESULTADOS

O estudo ainda está em andamento e os resultados finais ainda não foram publicados.

O objetivo principal do estudo é analisar e identificar métodos para auxiliar as pessoas a buscarem e conquistarem a independência financeira de forma saudável, com educação e perspectivas, além de fazer a análise de dados e da recente Lei 14.181/2021 (Lei do Superendividamento). O estudo está sendo realizado por meio de uma pesquisa qualitativa e quantitativa exploratória de múltiplos casos, bem como uma revisão de escopo.

RESULTADOS

Os resultados esperados do estudo incluem:

- **Práticas e políticas públicas para auxiliar pessoas superendividadas.**
- **Maior compreensão da pessoa física como consumidora compulsiva.**
- **Vivência mais saudável com as compras.**

O estudo ainda está em andamento, mas os resultados parciais já indicam que:

• **Subjetividade do Ser Humano:** O estudo reconhece a **influência da psicologia** no comportamento de consumo, explorando como o **desejo de fuga ou pertencimento** pode levar à oniomania, o vício em compras.

• **Aplicação da Lei do Superendividamento (Lei 14.181/2021):** Embora a Lei do Superendividamento represente um **avanço significativo** na proteção dos direitos dos consumidores superendividados, o estudo reconhece **desafios para sua plena aplicação**

• **Métodos Autocompositivos:** O estudo apresenta os **métodos autocompositivos** como uma **ferramenta promissora** para lidar com o superendividamento, promovendo a **resolução de conflitos de forma consensual**.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo sobre o superendividamento em Caxias do Sul e Farroupilha se configura como um instrumento fundamental para a transformação da realidade financeira da população. Ao pesquisar o tema do superendividamento, é possível oferecer soluções eficazes, pois a pesquisa abre caminho para um futuro mais próspero, onde a educação financeira se torna uma realidade alcançável, buscando melhorar e entender a complexidade da pessoa física enquanto consumidora compulsiva e tornar a sua vivência com as compras mais salubre.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BAUDRILLARD, Jean. A Sociedade de Consumo. Portugal: 70 Ed, 2011.

TURUNEN, Eliana; HIILAMO, Heikki. Health effects of indebtedness: A systematic review. BMC Public Health. 2014.

BAUMAN, Zygmunt. Vida para consumo: a transformação das pessoas em mercadoria. Trad. Carlos Alberto Medeiros. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2008.

APOIO:  